

INFORME DE CLASIFICACION DE RIESGO

Quálitas Compañía de Seguros S.A.

Sesión de Comité N°06/2022: 25 de marzo del 2022
Información financiera auditada al 31 de diciembre del 2021

Analista: Jennifer Cárdenas E.
jcardenas@class.pe

Quálitas Compañía de Seguros S.A. ("Quálitas Perú"), es una empresa de seguros establecida en el Perú, autorizada por la SBS para brindar cobertura de seguros en ramos de riesgos generales.

Desde el inicio de sus operaciones en abril del 2014 se ha enfocado en el ramo específico de seguros vehiculares.

El 20 de marzo del 2019, la SBS autorizó la venta de 100% de las acciones de la compañía (HDI Seguros) al grupo Quálitas Controladora S.A.B de C.V. (México), una compañía mexicana especializada en seguros vehiculares, con 26 años de experiencia, líder en el mercado mexicano (32.2% de participación). El grupo tiene también presencia en Estados Unidos, Costa Rica y El Salvador.

Mediante Resolución SBS N° 2296-2019 del 22 de mayo del 2019, se autorizó el cambio de denominación social a Quálitas Compañía de Seguros S.A.

Clasificaciones Vigentes

Información financiera al:

Fortaleza Financiera

Perspectivas

Anterior^{1/}

30.06.2021

Vigente

31.12.2021

A-

Estables

A-

Estables

^{1/} Sesión de Comité del 24.09.2021

FUNDAMENTACION

La categoría de clasificación de riesgo de Fortaleza Financiera otorgada a Quálitas Compañía de Seguros S.A. (antes HDI Seguros), se fundamenta en:

- El total respaldo de parte de su accionista, Quálitas Controladora S.A.B de C.V. (México).
- La especialización y el conocimiento de Quálitas México en el negocio de seguros vehiculares, destacándose como el mayor asegurador en el mercado mexicano en dicho ramo.
- El modelo de negocio que viene aplicando Quálitas Perú, alineado con el que ofrece el Grupo en los mercados en donde opera, determinando un importante apoyo por la experiencia que conlleva.
- El soporte informático que le proporciona su accionista controlador, tanto en procesos, como en gestión administrativa.
- La experiencia y el conocimiento del mercado de seguros vehiculares, de sus ejecutivos y de sus directivos.
- El crecimiento en la participación en el mercado local de seguros vehiculares a diciembre del 2021, respecto a diciembre del 2020 (4.91% vs. 2.74%, respectivamente).

La categoría de riesgo asignada también toma en cuenta:

- El cercano inicio de operaciones de la empresa con un nuevo accionista controlador no ha permitido todavía

alcanzar rápidamente una posición relevante en el mercado local, aunque ya se está ubicando la empresa entre los consumidores locales en la capital y en las principales ciudades de provincias.

- La permanente posibilidad que se presenten ciclos económicos negativos, en forma sistémica y/o regional, por factores políticos, sociales, climáticos o naturales, afectando el normal desarrollo de negocios en el mercado nacional.

Indicadores Financieros

En miles de Soles

	Dic.2019	Dic.2020	Dic.2021
Prima de Seguros Netos	28,954	34,839	72,655
Margen de Contribución Técnico	-1,266	16,750	15,341
Primas de Competencia Netas	16,228	38,528	59,034
Resultado de Operación	-6,731	6,547	3,335
Resultado de Inversiones Neto	489	1,023	1,032
Resultado Neto	-4,530	4,938	3,123
Total Activos	62,376	70,545	102,692
Inv. Financieras CP + LP e Inm.	3,929	4,221	4,608
Reservas Técnicas	20,756	18,260	38,151
Patrimonio	25,878	31,677	34,433
Inv. Y Act. Elegibles Aplicados	36,211	50,666	85,780
Índice de Cesión de Riesgo	0.88%	0.93%	0.57%
Índice de Siniestralidad Neta	26.02%	22.75%	25.52%
Rentabilidad Técnica	-4.41%	48.53%	21.24%
Costo de Intermediación Neto	33.79%	36.72%	34.67%
Rentabilidad de las Inversiones	12.44%	24.23%	22.39%
Part. Primas Retenidas Netas	0.20%	0.33%	0.55%
Posición	17/20	16/18	13/18

Class & Asociados S.A. Clasificadora de Riesgo declara que la opinión contenida en el presente informe ha sido efectuada en base a la aplicación rigurosa de su metodología aprobada el 30.10.2016 (versión 2), utilizada para la institución y/o valores sujeto de clasificación, considerando información obtenida de fuentes que se presumen fiables y confiables, no asumiendo responsabilidad por errores u omisiones, producto o a consecuencia del uso de esta información. La clasificadora no garantiza la exactitud o integridad de la información, debido a que no ha realizado tareas de auditoría sobre la información recibida. Las clasificaciones de riesgo otorgadas son revisadas, de acuerdo a los procedimientos de la Clasificadora, como mínimo en forma semestral, pudiendo ser actualizadas con mayor frecuencia de ser considerado necesario.

- La incertidumbre actual por el futuro desempeño de la economía por el impacto de la pandemia y por los efectos de inestabilidad política por la que atraviesa el país.

Quálitas Perú mantiene como su principal producto, los seguros vehiculares (99.67%), pero viene desarrollando una estructura de operativa para potenciar la venta de SOAT, donde desde junio del 2020, la Compañía inició la comercialización de dicho producto, ramo que antes no atendía.

Al 31 de dic del 2021, la Compañía ha alcanzado 4.91% de participación en el mercado de seguros vehiculares, incrementando notablemente su participación respecto a diciembre del 2020 (2.74%).

En el ejercicio 2021, Quálitas Perú registro primas de seguros netos por S/ 72.66 millones, 108.55% superiores a lo registrado en el ejercicio 2020 (S/ 34.84 millones), explicado por la nueva estrategia aplicada por Quálitas Perú al promover la venta a través de intermediarios y de comercializadores de seguros, así como por el mantenimiento de la alianza comercial con Acceso Crediticio. Quálitas Perú ha fortalecido su nivel de ventas a través de corredores en su portal web, y con su producto estratégico que maneja mayores deducibles, determinando primas menores para los asegurados.

Respecto a las operaciones de la Compañía, se estableció el monitoreo de la atención de clientes mediante bitácora, que se reporta diariamente a las gerencias responsables, con el objetivo de contribuir al desarrollo de un adecuado nivel de servicio.

Quálitas Perú registra un monto de S/ 412 mil en primas cedidas, presentando un índice de cesión de 0.57%. Ello es explicado por la decisión de la Compañía de comercializar productos con 100% de retención.

Debido al incremento en la prima de seguros netos y al mayor costo de siniestros netos, en el ejercicio 2021, Quálitas Perú registro una utilidad de S/ 3.12 millones, 36.76% inferior a la registrado en el ejercicio 2021 (S/ 4.94 millones).

Quálitas, como grupo, es una compañía mexicana especializada en seguros vehiculares, con 27 años de experiencia, siendo líder en el mercado mexicano (32.2% de participación), con presencia internacional en Estados Unidos, Costa Rica, El Salvador, y ahora en Perú.

PERSPECTIVAS

Las perspectivas de la categoría de clasificación de riesgo otorgada a Quálitas Perú se presentan estables, teniendo en cuenta, entre otros factores, el fundamental respaldo de Quálitas Controladora S.A.B de C.V. (Grupo Mexicano). El Grupo Quálitas, es un grupo especializado en seguros vehiculares, líder en el mercado de seguros mexicano, y en otros países de la región.

En base a la experiencia y al conocimiento que brinda el Grupo Quálitas a Quálitas Perú, la Compañía esta generando mejores resultados y mayor participación en el mercado local de seguros vehiculares.

La Compañía continua con sus planes de consolidación en el mercado, lo que incluye la operación en diversas provincias progresando con el desarrollo de la imagen de su marca y el reconocimiento de la calidad de sus servicios.

1. Descripción de la Empresa.

Quálitas Compañía de Seguros S.A. (“Quálitas Perú”) es subsidiaria de Quálitas Controladora S.A.B. de C.V. (en adelante La Controladora), una compañía mexicana especializada en seguros vehiculares, con más de 27 años de trayectoria, líder en el mercado mexicano (32.2% de participación), y con presencia internacional en Estados Unidos, Costa Rica y El Salvador.

El 22 de octubre del 2018, Quálitas Controladora S.A.B. adquirió 100% de las acciones de HDI Seguros S.A.

El 20 de marzo del 2019, la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP emitió la Resolución SBS N° 1168-2019 autorizando a Quálitas Controladora S.A.B. la adquisición de las acciones. Luego de la autorización, en marzo del 2019, se realizó la transferencia de acciones (105'474,090 acciones representativas), dejando de formar parte del Grupo Talanx (HDI Seguros).

La SBS mediante Resolución N° 2296-2019 del 22 de mayo del 2019 autorizó el cambio de razón social a Quálitas Compañía de Seguros S.A.

A diciembre del 2021, Quálitas Controladora S.A.B. de C.V. cuenta con 216 Oficinas de Servicio y 306 ODQs (Oficina en Desarrollo Quálitas) en los cinco países en los que opera (México, Estados Unidos, Costa Rica, Perú y El Salvador).

A diciembre del 2021, Quálitas Controladora S.A.B. de C.V., registró activos por US\$ 3,441.11 millones, de los cuales US\$ 1,761.43 millones fueron inversiones financieras, contando con un patrimonio de US\$ 975.50 millones, y una utilidad neta de US\$ 180.84 millones.

a. Propiedad

Al 31 de diciembre del 2021, el capital social de Quálitas Perú es S/ 235.81 millones. Su capital social neto de ajustes, es S/ 52.30 millones, lo que incluye la prima asumida por colocación de acciones (S/ 6.23 millones) y una reserva legal negativa (S/ 177.29 millones).

Considerando los resultados acumulados negativos, la Compañía registra un patrimonio neto ascendente a S/ 34.43 millones (31.12.2021).

La composición accionaria de Quálitas Compañía de Seguros S.A. al 31 de diciembre del 2021 es la siguiente:

Accionistas	%
Quálitas Controladora S.A.B.	99.99
Joaquín Brockmann Lozano	0.01
Total	100.00

Quálitas Compañía de Seguros S.A. es subsidiaria directa de Quálitas Controladora S.A.B. de C.V.

b. Supervisión Consolidada de Conglomerados Financieros y Mixtos (Res. SBS N° 446-2000)

Quálitas Controladora S.A.B. de C.V. está conformada por diversas subsidiarias empresas aseguradoras, que ofrecen servicios integrales y especializados en el ramo de seguros automotrices, siendo sus subsidiarias directas, las siguientes: (i) Quálitas México (Q MX), empresa que brinda cobertura de seguros vehiculares (automóviles, camionetas, motocicletas, camiones y tractocamiones, servicios de emergencia, servicios públicos, transporte de pasajeros y equipo pesado). Quálitas México representa 89.9% de la emisión total de Quálitas Controladora y cuenta con una participación de 32.2% en el mercado mexicano.

(ii) Quálitas Insurance Company (QIC), empresa aseguradora que concentra sus operaciones principalmente en Arizona, California y Texas. Inicio sus operaciones ofreciendo seguros diseñados para transportistas mexicanos con rutas fronterizas, y se han ido agregando productos para vehículos residentes en EE.UU. En el año 2018, crearon Quálitas Premier Insurance Services (QPI) para la distribución de seguros a los diferentes agentes, quienes se encargan a su vez de la comercialización al asegurado. Ofrecen diversos tipos de seguros para: Camiones mexicanos con operaciones fronterizas (Texas, Arizona y California); camiones con placas de Texas, Arizona o California y movilidad dentro de EE.UU.; de responsabilidad civil para automóviles y camionetas personales que se desplazan en rutas de Estados Unidos pero que tienen placas de México, entre otros.

Quálitas Insurance Company representa 7% de la emisión total de Quálitas Controladora.

(iii) Quálitas Costa Rica, empresa aseguradora que inició operaciones en el año 2010, enfocándose en el desarrollo y la fidelización de una red de agentes. Quálitas Costa Rica cuenta con 9.2% de participación de mercado asegurador, siendo la primera de las compañías privadas en dicho país.

(iv) Quálitas El Salvador, empresa aseguradora que inició operaciones en el año 2008. En El Salvador, no existe obligatoriedad de seguro automotriz, por lo que solo 20% de los vehículos cuentan con algún seguro. Esta empresa tiene 6.4% de participación del mercado, destacando especialmente la participación en el caso de los vehículos de servicio público o aquellos adquiridos en el extranjero y nacionalizados.

Quálitas Controladora S.A.B. de C.V. tiene como subsidiarias a otras empresas no aseguradoras vinculadas al proceso de atención a siniestros que se han establecido como socios estratégicos, siendo ellas: Easy Car Glass (99.99% de participación); CristaFácil (99.99% de participación); Autos y Salvamentos (54.00% de participación); Outlet de

Refacciones (99.99% de participación); y Activos JAL (99.99% de participación).

En octubre del 2018, Quálitas Controladora S.A.B. de C.V. adquirió 100% de acciones del capital social de HDI Seguros S.A. (Perú). Con ello inicio sus operaciones en el mercado peruano.

Quálitas Controladora S.A.B. de C.V. tiene actualmente una clasificación de riesgo internacional de BB+ con perspectiva estable otorgada por Standard & Poors.

También tiene clasificación de riesgo la empresa subsidiaria Quálitas Compañía de Seguros S.A. de C.V. de acuerdo al siguiente detalle:

	Escala Global	Escala Nacional
Standard & Poors	BBB-	Mx AA+
AM Best	bbb-	aa-. MX

c. Estructura administrativa y rotación del personal

A raíz de la adquisición de Quálitas Controladora S.A.B. de C.V. de 100% de las acciones de Quálitas Perú a HDI Seguros, se conformo un nuevo Directorio.

Al 31 de diciembre del 2021, el Directorio está conformado por 5 miembros.

Directorio

Presidente:	José Antonio Correa Etchegaray
Directores:	Joaquín Brockmann Domínguez Bernardo Eugenio Risoul Salas Sergio Barboza Beraún Rodolfo Antonio García Solórzano

A la fecha, la plana gerencial de Quálitas Compañía de Seguros S.A. está conformada de la siguiente manera:

Plana Gerencial

Gerente General:	Rodolfo García Solórzano
Gerente de Negocios:	José Antonio Salmón Ojeda
Jefe Técnico:	Ronald Tenazoa Longa
Subgerente de Adm. y Finanzas (e):	Erika La Rosa Lora ^{1/}
Subgerente de Siniestros:	Salvador Jonathan Chávez Navarrete
Jefe de Riesgos:	Luis Paredes Llerena
Auditora Interna:	Verónica Mc Evoy Campaña

^{1/} La Srta. Erika La Rosa Lora asumió el cargo de Subgerente de Administración y Finanzas, en junio del 2021, en reemplazo del Sr. Roberto Gálvez Flores.

La estructura orgánica de Quálitas está compuesta por un Gerente de Negocios, un Jefe Técnico, un Subgerente de Administración y Finanzas, y un Subgerente de Siniestros; todos ellos reportan al Gerente General.

Se cuenta además con dos unidades de apoyo: la Unidad Legal y la Unidad de Conducta de Mercado.

Respecto a las Áreas de Control, se cuenta con: Unidad de Riesgos, Unidad de Auditoría Interna, la Oficialía de

Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo y la Oficialía de Cumplimiento Normativo, todas las cuales dependen directamente del Directorio de la Compañía.

2. Negocios

Quálitas Perú cuenta con el respaldo y la experiencia de Quálitas Controladora S.A.B. de C.V., aseguradora mexicana especializada en automóviles con 27 años en el mercado y líder en mercado mexicano (participación de 32.2%), y con presencia internacional en Estados Unidos, Costa Rica, El Salvador y Perú.

Quálitas Controladora cotiza en la Bolsa Mexicana de Valores (BMV), con un capital flotante de 42.3% de sus acciones. Desde marzo del 2018 la acción de Quálitas es considerado de alta bursatilidad.

En abril del 2020, Quálitas Controladora se incorporó al índice S&P/BMV IPC (Índice de Precio y Cotizaciones) que busca medir el rendimiento de las acciones de mayor liquidez listadas en la Bolsa Mexicana de Valores. A la fecha cuenta con 406 millones de acciones en circulación.

Quálitas México ha desarrollado una extensa y especializada, red de agentes, que comercializan los seguros de la Compañía en segmentos individuales y de flotas. Para ello tienen a su disposición oficinas de servicios y las Oficinas de Desarrollo Quálitas (ODQs), que asesoran en productos, tarifas, procesos y demás elementos requeridos para la oportuna comercialización y buena atención al asegurado.

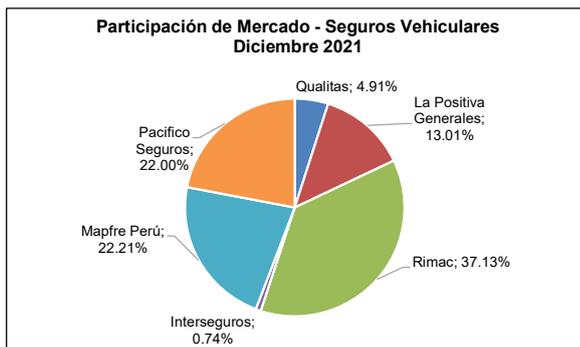
Las oficinas de servicio están siempre disponibles para la atención directa al asegurado operando exclusivamente, ofreciendo productos y servicios de Quálitas.

Quálitas Controladora S.A.B. de C.V. al 31 de diciembre de 2021, cuenta con 216 Oficinas de Servicio y 306 ODQs (Oficina en Desarrollo Quálitas).

Quálitas Perú mantiene como principal producto el seguro vehicular (99.7% de las pólizas emitidas en el año 2021), y ha desarrollado una estructura operativa para la venta de SOAT, la que se inició en el tercer trimestre del 2020.

Al 31 de diciembre del 2021, la Compañía ha alcanzado 4.91% de participación en el mercado de seguros vehiculares, incrementando notablemente su participación respecto a diciembre del 2020 (2.74%).

Ello ha sido posible gracias a la oportuna gestión comercial de la Compañía, que canaliza sus ventas principalmente a través de corredores.



Fuente: SBS

La oficina principal de Qualitas Perú esta ubicada en Lima en el distrito de San Borja, fue especialmente diseñada con comodidad, tanto del personal, como de clientes y de sus socios estratégicos, y donde también se ubica el Site Central.

En el ejercicio 2021, Qualitas Perú inauguró oficinas en Piura y Arequipa, con lo cual busca expandir sus operaciones a provincias y ampliar su portafolio de productos, con servicios a: buses interprovinciales, flotas medianas y pequeñas, servicios de transporte escolar, y motos (delivery).

Qualitas Perú estableció un *call center* y servicio de procuraduría propio buscando brindar un servicio diferenciado a sus asegurados en caso de siniestro o de solicitud de servicio de asistencia.

Durante el ejercicio 2021, Quálitas Perú continuó con el incremento de su base de talleres en convenio, para proporcionar más ubicaciones para sus asegurados en la atención de los siniestros vehiculares. Cuenta con convenios con los principales representantes de marca de talleres multimarca, y con proveedores de servicios de asistencia mecánicas, de servicios de ambulancia, y de servicio de procuración para Lima y provincias.

La Subgerencia de Siniestros ha realizado cambios en el área con la finalidad de brindar un servicio eficiente y oportuno a sus clientes, como: (i) Geolocalización de asegurados, mediante mensajes de texto se puede obtener la ubicación en tiempo real; (ii) Geo asignación de procuradores por cercanía, enfocados en la calidad del servicio; (iii) QMóvil, mediante esta aplicación los asegurados pueden recibir atención inmediata para reportar el siniestro; (iv) Procuración Exprés, nueva modalidad de atención de siniestros de manera remota e integral; y (v) Ampliación de red de proveedores, para la atención de siniestros en las oficinas de Piura y Arequipa.

Como parte de la estrategia de Negocio, la Compañía designó un ejecutivo específico para atender las pólizas que solicitaban su cancelación, con la finalidad de buscar retener la mayor cantidad de pólizas.

En el ejercicio 2021, Qualitas Perú ha impulsado la venta a través de corredores en su portal web, y con su producto estratégico, el cual maneja mayores deducibles, generando una prima menor para el asegurado.

a. Planeamiento Estratégico

El modelo de negocio de Quálitas México está construido sobre 4 fundamentos básicos: (i) excelencia en el servicio; (ii) control de costos; (iii) descentralización; y (iv) especialización.

Quálitas Perú busca replicar el modelo de Quálitas México implementado desde la asignación, la revisión en talleres y en agencias, con la finalidad de trabajar con los mejores estándares, buscando alcanzar costos promedio.

Para el control de costos es fundamental generar eficiencias en la plataforma tecnológica de Quálitas, con la finalidad de obtener rentabilidad y desarrollar una estrategia de precios agresiva.

Quálitas Perú como parte de su gestión:

- Desplegó la primera versión en su página web para uso de los corredores, principales socios de negocio; donde pueden cotizar y emitir pólizas individuales.
- Efectuó el lanzamiento de su producto estratégico, que busca adaptarse al presupuesto de su clientela.
- Lanzó su producto estratégico a 24 meses para autos nuevos que mantiene el valor de factura por 2 años.
- Lanzó un portal "Operadora en Línea" para el servicio de los corredores de seguros, donde los clientes pueden adquirir seguros en una página de internet dedicada y se puede solicitar pagar seguros con descuento por planilla.
- Lanzó la aplicación QMóvil, con lo cual los asegurados pueden recibir atención inmediata para reportar un siniestro.

b. Organización, Control Interno y Soporte Informático

La organización se ajusta a las necesidades operativas del negocio, así como a los requerimientos de los organismos supervisores.

Al 31 de diciembre del 2021, la Compañía contó con 80 empleados para el desarrollo de sus actividades.

La evaluación del sistema de control interno de la Compañía es responsabilidad de la Unidad de Auditoría, que cuenta con adecuada autonomía, al depender directamente del Directorio.

El cargo de Auditora Interna lo desempeña la Sra. Verónica Mc Evoy, quien ha diseñado el Plan Anual de Trabajo de la Unidad, en donde se describen diversas actividades a realizar, de acuerdo a las disposiciones legales vigentes.

En forma adicional a las actividades programadas, la Unidad realiza actividades no programadas a pedido sea del Directorio, del Comité de Auditoría, o de la Gerencia General de la Compañía o de la SBS.

La Unidad de Auditoría Interna tiene la responsabilidad de supervisar la correcta administración de los distintos riesgos que enfrenta la Compañía, participando activamente en el Área Técnica y coordinando con la Jefatura de Riesgos.

Para el desarrollo de sus operaciones, Quálitas Perú efectuó el cambio de *core* informático, del sistema TIME al sistema SISE, contando con apoyo y soporte de Quálitas México.

Desde inicios del año 2020, Quálitas Perú utiliza el sistema operativo SISE, que integra todas las operaciones de la empresa, generando eficiencia en los procesos.

El centro de cómputo principal de la Compañía cuenta con adecuados controles de seguridad. En la red se ha implementado un equipo UTM que brinda los servicios de Firewall, y Web Filter para los usuarios.

En el ejercicio 2021, la Compañía ha realizado las siguientes inversiones en su sistema informático:

- (i) equipamiento, instalación y configuración de la central telefónica de respaldo;
- (ii) actualización del sistema operativo;
- (iii) implementación de equipamiento de seguridad F5;
- (iv) implementación de red wifi en la oficina;
- (v) renovación de equipo en site de contingencia;
- (vi) implementación de servidores en site principal para aplicaciones nuevas.

3. Sistema de Seguros Peruano

El impacto de la pandemia del Covid-19 en la economía peruana determinó una fuerte contracción del PBI global en el año 2020 (-11.02%), luego de un quinquenio en donde se registró un crecimiento anual promedio de 3.20%. En el ejercicio 2021, el crecimiento del PBI ha sido de 13.30%, lo cual refleja el “rebote” y la paulatina reactivación de las actividades sociales y económicas, con la eliminación progresiva de las medidas de aislamiento social e incremento de aforos en todos los sectores económicos.

La reactivación de actividades económicas se reflejó en el sistema asegurador nacional, produciendo mayor necesidad de coberturas de seguros patrimoniales y obligatorios, y también ha tenido un efecto positivo en la capacidad de las personas de adquirir seguros de protección personal.

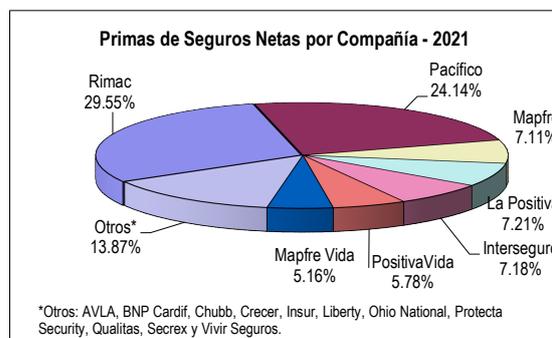
A la fecha, el sistema de empresas de seguros peruano está conformado por 18 compañías: 7 dedicadas exclusivamente a brindar cobertura de seguros generales, 4 a brindar solo coberturas de riesgos de vida, y 7 con autorizaciones para operar en ambos ramos.

Principales Indicadores por Ramo - 2021			
En miles de Soles	Ramos Generales y de Vida	Ramos Generales	Ramos de Vida
Activos Totales	53,188,942	5,300,596	8,660,627
Patrimonio Total	6,115,361	1,333,191	1,013,387
Primas Seg. Netos	12,385,314	2,968,590	2,341,553
Resultado Neto	151,091	214,438	52,975
Compañías:	BNP Paribas Cardif Chubb Perú Crecer Interseguro Pacífico Seguros Protecta Security Rimac Internacional	AVLA Perú Insur La Positiva Liberty Mapfre Perú Qualitas Secrex	La Positiva Vida Mapfre Perú Vida Ohio National Vida Vivir Seguros

Fuente: SBS

El mercado peruano tiene alto grado de concentración, pues los 5 principales grupos aseguradores que operan en el país (Rimac, Pacífico, Mapfre, La Positiva e Interseguro) concentran cerca de 85% de la producción de primas de seguros netos. En el ejercicio 2021, la participación de estas compañías fue 86.13%, observándose un crecimiento paulatino en empresas de menor tamaño enfocadas en nichos de mercado específicos, como cauciones, rentas vitalicias y privadas, multiseuros, autos y coberturas de alta especialización.

La baja penetración de seguros en el mercado peruano (menos de 2% del PBI) significa una atractiva oportunidad para la atención de segmentos de mercado específicos, con particulares requerimientos de riesgo, lo cual atraería la participación de nuevos operadores en el mercado.



Fuente: SBS

En el ejercicio 2021, el sistema asegurador nacional ha registrado una producción de primas de seguros netos de S/ 17,695.5 millones, lo que significó un crecimiento de 26.20% respecto al ejercicio 2020 (S/ 14,021.4 millones).

El ramo de seguros generales registró primas de seguros netos por S/ 6,212.25 millones, superiores en 16.33% respecto a lo registrado en el ejercicio 2020, crecimiento vinculado a la recuperación económica y al mayor requerimiento de coberturas de seguros particulares y obligatorios.

La producción del ramo de accidentes y enfermedades ascendió a S/ 2,266.02 millones, con un incremento de 11.80%, principalmente por mayor percepción de riesgo en salud y creciente necesidad de protección de la población. Esto último también ha determinado un incremento en la adquisición de seguros de vida individuales, a lo que se suma la recuperación del crédito y de las ventas en comercios retail, lo que impulsó la producción de seguros masivos. De este modo, la producción de seguros de vida ascendió a S/ 5,843.33 millones, 23.74% superior a lo registrado en el ejercicio 2020, el cual incluye las coberturas de renta particular, que registran un crecimiento sostenido por los beneficios de rentabilidad y riesgo respecto a otras alternativas de inversión.

Los seguros del Sistema Privado de Pensiones son los que mayor crecimiento han registrado, con una producción de S/ 3,373.86 millones, +74.62% respecto al ejercicio 2020, por el aumento de la mortalidad ocasionada por la pandemia Covid-19, que tuvo impacto en seguros previsionales y de pensiones de sobrevivencia, agregándose en el caso de estos últimos, también por regularización en plazos de trámites y solicitudes de cobertura.

Primas Seg. Netos (en millones de soles)	2020		2021		Δ % 2021/2020
	PSN	Part %	PSN	Part %	
Ramos Generales	5,340.2	38.1%	6,212.2	35.1%	16.33%
Incd., Terremoto	1,818.1	13.0%	2,007.2	11.3%	10.40%
Vehiculos	1,268.7	9.0%	1,474.2	8.3%	16.20%
Transporte	404.1	2.9%	518.1	2.9%	28.22%
Técnicos	1,849.4	13.2%	2,212.8	12.5%	19.65%
Acc. y Enfermed.	2,026.9	14.5%	2,266.0	12.8%	11.80%
Vida	4,722.2	33.7%	5,843.3	33.0%	23.74%
SPP	1,932.1	13.8%	3,373.9	19.1%	74.62%
Total	14,021.4	100.0%	17,695.5	100.0%	26.20%

Fuente: SBS

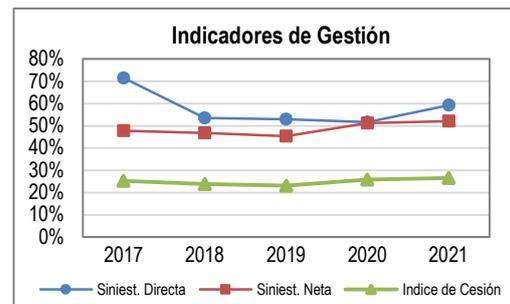
El aumento en la producción, principalmente en seguros de rentas vitalicias y de plazos largos, ha determinado mayor requerimiento de provisiones por reservas técnicas, marcado también por cambios producidos en las tasas de interés. El sistema asegurador ha registrado primas de competencia neta de S/ 9,674.51 millones, que es 12.84% superior a lo registrado en el ejercicio 2020.

No se ha podido compensar el fuerte incremento en el costo de siniestros netos (+26.88%), ni el incremento en los costos de intermediación relacionados con la mayor producción (+23.13%). Ello ha determinado que registre una pérdida de contribución técnico de S/ 805.37 millones, frente a los resultados positivos que se alcanzaron hasta el ejercicio 2020 (S/ 226.16 millones en el ejercicio 2020 y S/ 280.89 millones en el ejercicio 2019).

En el ejercicio 2021, el índice de siniestralidad directa fue 59.31% (51.70% en el ejercicio 2020 y 52.99% en el ejercicio 2021), afectado principalmente por el impacto de la pandemia en el aumento de la mortalidad y por las reservas por siniestros incurridos y no reportados (IBNR) que se han constituido.

Los niveles de cesión se han incrementado ligeramente respecto a periodos anteriores (26.48% en el ejercicio 2021), por la mayor producción de seguros con menores índices de retención. Con ello, el índice de siniestralidad neta fue de 52.12%, similar al del ejercicio 2020, que refleja el impacto de la pandemia en los siniestros.

Existe incertidumbre en cuanto al impacto de los siniestros en el corto plazo, lo que puede acarrear volatilidad en el cálculo de reservas técnicas, la necesidad de continuar con la constitución de provisiones por IBNR, cambios en las tarifas de las pólizas, como en las condiciones de los contratos de reaseguros.



Fuente: SBS

La pérdida operacional del sistema asegurador nacional ha sido compensada con el mayor resultado de inversiones, que fue de S/ 3,279.72 millones, 15.95% superior a lo registrado en el ejercicio 2020, lo que se tradujo en un rendimiento neto de las inversiones financieras de corto y de largo plazo de 6.66% (6.25% en el ejercicio 2020). Este comportamiento se ha producido por el incremento general de las tasas de rendimiento, por las ganancias por la venta de algunos instrumentos, y por el efecto positivo por diferencia en cambio.

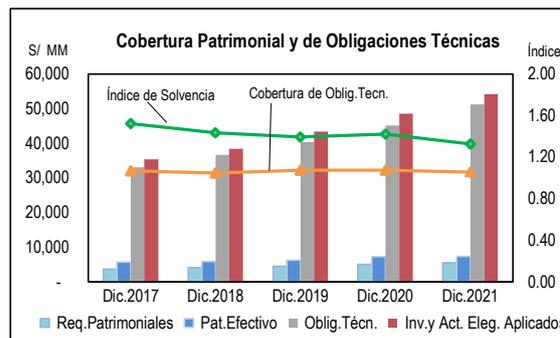
En el ejercicio 2021, el sistema asegurador nacional registró una utilidad total de S/ 418.51 millones, 61.33% inferior a lo registrado en el ejercicio 2020 (S/ 1,082.11 millones), debido al incremento en las provisiones técnicas y en siniestros antes mencionado.

La rentabilidad patrimonial del sistema asegurador, antes de impuestos, fue de 5.53%, mientras que en el ejercicio 2020 fue de 12.75%.

Principales cifras del Sistema Asegurador Peruano

Millones S/.	2019	2020	2021
Primas Seguros Netas	14,113.5	14,021.4	17,695.5
Mg. Contribución Técnico	280.9	227.9	(805.4)
Resultado Operación	(1,398.5)	(1,645.1)	(2,811.9)
Resultado Neto	1,518.2	1,083.2	418.5
Activos Totales	53,682.2	60,100.3	67,150.2
Inv. Financ. CP y LP	40,148.1	45,260.7	49,249.3
Reservas Técnicas	39,735.4	44,308.2	50,764.5
Patrimonio	8,714.2	9,270.8	8,461.9

Fuente: SBS



Fuente: SBS

La cartera de inversiones y activos elegibles aplicados para cobertura de obligaciones técnicas a diciembre del 2021 ascendió a S/ 54,219.40 millones, con tendencia creciente por el aumento sostenido de la producción, principalmente por los ramos de seguros del SPP. Esta cubre 1.06 veces las obligaciones técnicas del sistema asegurador en su conjunto (S/ 51,230.46 millones), lo que refleja la solvencia financiera del sistema, que ha permitido enfrentar los mayores requerimientos técnicos y normativos.

La cartera de inversiones es administrada en el marco de esquemas conservadores de gestión de riesgo y de supervisión por parte de la SBS, estando conformadas principalmente por instrumentos de renta fija y por inversiones inmobiliarias (que en conjunto representan 81.74% de las inversiones y de los activos elegibles aplicados para calces).

El sistema de seguros peruano es sólido en términos patrimoniales, lo que se ha reforzado con el compromiso de capitalización parcial de utilidades en varias compañías, y con aportes patrimoniales en otros casos.

La contracción en los resultados y el impacto de la coyuntura en el resultado de inversiones, podría afectar el fortalecimiento patrimonial de algunas compañías de seguros, sin sobrepasar los límites establecidos por el regulador.

El bajo crecimiento proyectado para la economía peruana en el 2022 (de alrededor de 3%) y el impacto de la pandemia podrían repercutir en las actividades económicas y recuperación de la capacidad adquisitiva de la población. A ello se agrega la inestabilidad política actual y la incertidumbre sobre el futuro desempeño macroeconómico local e internacional. A nivel internacional, los mercados se encuentran fuertemente afectados por la invasión rusa a Ucrania, el incremento de precios de commodities (en especial, el petróleo), el aumento paulatino de tasas de referencia (FED), y los crecientes niveles de inflación a nivel mundial.

El efecto en el mercado asegurador podría darse por menor demanda de seguros obligatorios y voluntarios en el futuro próximo, así como por la tendencia creciente en el costo de siniestros y de provisiones por reservas técnicas.

En esta coyuntura, la eficiencia en la gestión operativa y los avances logrados en transformación digital cobran mayor relevancia, buscando mitigar el impacto en el resultado técnico de las compañías de los siniestros que todavía se puedan presentar en el futuro próximo debido a la coyuntura sanitaria actual.

4. Situación Financiera

a. Rentabilidad y Gestión

En el ejercicio 2021, la Compañía registró S/ 72.66 millones de primas de seguros netos, 108.55% superiores a lo registrados en el ejercicio 2020 (S/ 34.84 millones), explicado por la nueva estrategia aplicada por Quálitas Perú que promueve las ventas a través de intermediarios y de comercializadores de seguros, así como al mantenimiento de la alianza comercial con Acceso Crediticio.

Ventas de seguros netos por Ramos – Quálitas Perú

Miles de Soles	Dic.2020	Dic.2021	Variación
Ramos Generales			
Vehículos	34,818	72,413	107.98%
Seg. Obl. Accidentes Tránsito	21	241	1,047.62%
TOTAL	34,839	72,655	108.55%

Quálitas Perú registra un monto de S/ 412 mil en primas cedidas (correspondiendo 100% a seguros vehiculares), representando un índice de cesión 0.57%, mientras que en el ejercicio 2020, se registró un índice de cesión de 0.93%. En el ejercicio 2021, se han registrado gastos por siniestros netos por S/ 18.43 millones, 134.76% superiores a los registrados en el ejercicio 2020 (S/ 7.85 millones), explicado por mayores siniestros y por el importante crecimiento en primas.

Indicadores de Rentabilidad y Gestión

	Dic.2019	Dic.2020	Dic.2021	Sistema		
				Dic.2019	Dic.2020	Dic.2021
Rentabilidad Patrimonial	-24.12%	23.90%	12.68%	18.16%	12.75%	5.53%
Rentabilidad Técnica	-4.41%	48.53%	21.24%	2.57%	2.15%	-6.15%
Rentabilidad de Rec. Financieros Neto	12.44%	24.23%	22.39%	7.42%	6.25%	6.66%
Índice de Siniestralidad Neta	26.02%	22.75%	25.52%	45.35%	51.22%	52.12%
Índice de Siniestralidad Directa	31.56%	25.97%	29.84%	52.99%	51.70%	59.31%
Índice de Cesión de Riesgos	0.88%	0.93%	0.57%	23.04%	25.85%	26.48%
Costo de Intermediación Neto	33.79%	36.72%	34.67%	22.49%	22.61%	20.11%

Quálitas Perú ha generado un resultado técnico, de S/ 15.34 millones, 8.41% inferior al registrado en el ejercicio 2020 (S/ 16.75 millones), explicado por mayores costos en siniestros y en intermediación, en relación al incremento en las primas de seguros neto.

Quálitas Perú registra un índice de siniestralidad directa de 29.84% y un índice de siniestralidad neta de 25.52%.

En el ejercicio 2021, la Compañía ha registrado provisiones técnicas por S/ 13.21 millones, mientras que en el ejercicio 2020 estas fueron positivas por S/ 4.01 millones, explicado principalmente por devengados de primas emitidas a fines del 2019, por la liberación en marzo de 2020 de la reserva por insuficiencia de primas y por la modificación en la nota técnica por costos de adquisición, realizada en abril 2020. En el ejercicio 2021, la prima de competencia neta obtenida, ha sido superior a la registrada en el ejercicio del 2020 (S/ 59.03 millones vs. S/ 38.53 millones).

En el ejercicio 2020, los costos administrativos fueron S/ 12.01 millones, que considerando los S/ 15.34 millones obtenidos como contribución técnica, determinaron un resultado operacional de S/ 3.34 millones.

El modelo de negocios que aplica Quálitas Perú busca establecer una red especializada de agentes, que comercialicen las ventas de pólizas, para lo que desarrolla oficinas de servicios, en los que se asesoran a los clientes en productos, tarifas, procesos y atención.

En el desarrollo de su estrategia de negocios, Quálitas en el ejercicio 2021, inauguró 2 agencias (Lima y Piura).

El resultado neto de inversiones fue positivo (S/ 1.03 millones), ligeramente superior al registrado en el ejercicio 2020 (S/ 1.02 millones), explicado por los mayores ingresos por inversiones.

En el ejercicio 2021, Quálitas Perú registro una utilidad de S/ 3.12 millones, 36.76% inferior a la utilidad del ejercicio 2020, S/ 4.94 millones, por mayores costos de siniestros y gastos administrativos en proporción con el crecimiento de las primas de seguros.

Resumen de los Estados Financieros

Miles de Soles	Dic.2020	Dic.2021
Prima de Seguros Netos (PSN)	34,839	72,655
Margen de Contribución Técnico	16,750	15,341
Resultado de Inversiones Neto	1,023	1,032
Gastos de Administración	10,203	12,006
Resultado Neto	4,938	3,123
Total Activos	70,545	102,692
Inversiones Financieras CP. y LP	4,221	4,608
Pasivos	38,868	68,259
Patrimonio	31,677	34,433

b. Calidad de Activos

Al 31 de diciembre del 2021, Quálitas Perú registro activos totales por S/ 102.69 millones, teniendo como principales componentes: caja y bancos (S/ 50.64 millones), inversiones financieras de corto plazo (S/ 619 mil), inversiones de largo plazo (S/ 3.99 millones), cuentas por cobrar por operaciones de seguros (S/ 32.14 millones) y reservas técnicas a cargo de reaseguros (S/ 106 mil).

Las inversiones realizadas concuerdan con la política de inversión de Quálitas Compañía de Seguros, que busca rentabilizar sus activos a través de un portafolio conservador de bajo riesgo de incumplimiento y con instrumentos de fácil liquidación, de modo de contar siempre con recursos suficientes para enfrentar cualquier necesidad de liquidez.

Al 31 de diciembre del 2021, la cartera de inversiones elegibles de Quálitas Perú ascendió a S/ 87.47 millones, de las cuales se aplicaron S/ 85.78 millones para respaldar las obligaciones técnicas que ascienden a S/ 75.69 millones, registrando un superávit de cobertura de S/ 10.09 millones.

El portafolio de inversiones de Quálitas Perú esta diversificado, en: instrumentos financieros: bonos empresariales, certificados de depósitos a plazo en moneda nacional y caja – bancos.

La política de la Compañía es invertir en instituciones financieras con categoría de clasificación de riesgo de primer nivel.

Indicadores de Calidad de Activos

	Dic.2019	Dic.2020	Dic.2021	Sistema		
				Dic.2019	Dic.2020	Dic.2021
Inv. y Act. Eleg. Aplicados (M de S/.)	36,211	50,666	85,780	43,381,074	48,526,939	54,219,399
Superávit (déficit) de inversión	2.55%	12.91%	13.34%	7.56%	7.50%	5.83%

c. Solvencia

Luego de que el principal accionista de HDI Perú, adoptara la decisión de retirar su operación del mercado peruano de seguros, el 22 de octubre del 2018, Inversiones HDI Limitada y HDI Seguros S.A. en calidad de vendedores y Quálitas Controladora S.A.B de C.V. en calidad de comprador, suscribieron un contrato de compraventa por 100% de las acciones de HDI Seguros.

Posteriormente, el 20 de marzo del 2019, la Superintendencia de Banca y Seguros (SBS) autorizó a Quálitas Controladora S.A.B de C.V., la adquisición de 100% de acciones del capital social de HDI Seguros S.A. La Junta General de Accionistas del 14 de diciembre del 2020, se aprobó aumentar el capital social en S/ 28.78 millones.

Al 31 de diciembre del 2021, el capital social de Quálitas Perú es de S/ 235.81 millones, pero al ajustarlo por pérdida por colocación (S/ 6.23 millones) y la reserva legal negativa (S/ 177.29 millones), el capital social contable a diciembre del 2021 es S/ 52.30 millones. Ello se refleja en un ratio de endeudamiento contable de 1.98 veces, donde los pasivos están compuestos principalmente por reservas técnicas, de S/ 38.15 millones.

El patrimonio efectivo de Quálitas Perú ascendió a S/ 31.30 millones, monto que cubre los requerimientos patrimoniales, conformados por el patrimonio de solvencia (S/ 17.33 millones) y el fondo de garantía (S/ 6.06 millones), generando un superávit de S/ 7.90 millones, implicando con ello una cobertura de 1.34 veces el requerimiento patrimonial.

Indicadores de Solvencia y Liquidez

	Dic.2019	Dic.2020	Dic.2021	Sistema		
				Dic.2019	Dic.2020	Dic.2021
Endeudamiento Patrimonial	1.41	1.23	1.98	5.16	5.48	6.94
Endeudamiento normativo	3.01	2.37	1.34	1.39	1.42	1.32
Liquidez Corriente	3.25	5.50	3.21	1.31	1.24	1.22
Liquidez Efectiva	1.70	4.09	1.92	0.24	0.24	0.24

5. Administración de Riesgos

La administración de riesgos técnicos, como es el caso de la suscripción de los productos a los que se encuentra expuesta la institución, están a cargo del Jefe Técnico.

A su vez se cuenta con el Área de Riesgos, que reporta directamente al Directorio, se encuentra a cargo del Sr. Luis Paredes Llerena, teniendo dentro de sus funciones identificar, evaluar y administrar los riesgos que la Compañía enfrenta, participando en el diseño y la permanente adecuación de los manuales de gestión de riesgos y de las demás normas internas, así como informar los riesgos asociados a nuevos productos, entre otros.

Se cuenta con el Comité de Riesgos, el cual está conformado por dos miembros del Directorio, el Jefe Técnico de Quálitas Perú y el Jefe de Riesgos. Como invitados, participan la Sub Gerente de Administración y Finanzas y el Ejecutivo de Riesgos.

Los principales riesgos a que está expuesta la Compañía son:

- (i) Riesgo de liquidez, mitigado en base a políticas de inversión que se concentran en inversiones de buena liquidez. Actualmente, se mantienen depósitos a plazos y bonos empresariales, para poder hacer frente a las obligaciones futuras con los asegurados.
- (ii) Riesgo de monedas, son reducidos en la medida que la Compañía mantiene una posición calzada entre pasivos y activos, ofrecen pólizas de seguros vehiculares en moneda local y dólares americanos.
- (iii) Riesgo de inversiones, para lo que se cuenta con un Comité de Inversiones que está conformado por un Director, el Gerente General y la Sub Gerente de Administración y Finanzas. Este Comité se reúne con periodicidad mensual y evalúa las políticas de inversión de la Compañía, definiendo que los instrumentos a adquirir deben ser de primera categoría y con características de plazos que calcen con las obligaciones previstas. Se exige que todas las inversiones sean de carácter conservador y que cuenten con adecuada clasificación de riesgo.

- (iv) Riesgo de seguridad de la información, para lo cual, se cuenta con un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, que sigue una metodología de mejora continua y protege la confidencialidad, la integridad y la disponibilidad de información, según los criterios establecidos por la Compañía.
- (v) Riesgo de continuidad de negocio, contándose con un Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio, el cual sigue una metodología de mejora continua, así como planes de recuperación, en caso de desastres. Estos planes son probados periódicamente para comprobar su eficacia.

a. Riesgo Crediticio

Las primas de seguros emitidas por la Compañía se enmarcan dentro del Régimen General, que incluyen cláusulas de resolución automática, en caso de morosidad en los pagos de las primas.

El riesgo de contraparte corresponde al cumplimiento del pago de sus asegurados, el cual es reducido debido a la dispersión.

b. Administración de los Riesgos de Operación
(Res. SBS N° 2116-2009)

En aplicación a lo dispuesto en la Resolución sobre administración de riesgos de operación, se cuenta con: el Manual de Gestión de Riesgo Operacional, el Manual de Políticas y Procedimientos de Desarrollo de Productos, Tarificación y Suscripción, el Manual de Políticas de Adopción de Mejores Prácticas en Inversiones y Riesgos, el Manual de Políticas de Gestión Integral de Riesgos, el Manual de Políticas y Procedimientos de Seguridad de Información, y el Manual de Políticas de Continuidad de Negocios, sobre la base de formatos con que opera su Casa Matriz.

Estos documentos son ajustados a los requerimientos operativos internos de la Compañía, a las disposiciones de su Casa Matriz y a las disposiciones emitidas por la SBS. La Compañía trabaja, para los aspectos técnicos propios del negocio, con sistemas proporcionados por su Casa Matriz, siendo adaptados a las necesidades de la empresa, partiendo de una base común utilizada en otras empresas de seguros del Grupo.

Con estos sistemas, se logra un buen control de los procesos y de los riesgos que se puedan enfrentar al soportar el íntegro de las actividades relacionadas con la administración de todos los riesgos de operaciones. En el ejercicio 2021, Quálitas Perú ha continuado con la aplicación de la metodología de la gestión del riesgo

operacional en los principales procesos de la Compañía, para lo cual se tiene una estructura descentralizada para la administración, monitoreo y control de este riesgo. Con el objetivo de fortalecer la cultura y gestión del riesgo operacional, se han realizado capacitaciones para los colaboradores y líderes de área.

c. Gestión de Riesgo de Lavado de Activos y del Financiamiento del Terrorismo
(Res. SBS N° 2660-2015)

De acuerdo a lo establecido en la reglamentación vigente, la Compañía cuenta con un Oficial de Cumplimiento de Prevención de Lavado de Activos y del Financiamiento del Terrorismo. La función del Oficial de Cumplimiento es realizada a dedicación no exclusiva por un funcionario de la Compañía con nivel gerencial, reportando directamente al Directorio.

Como parte del SPLAFT se ha elaborado el Manual para la Prevención de Lavado de Activos y el Código de Conducta de los empleados.

Dentro de las funciones del Oficial de Cumplimiento, con apoyo del área de Recursos Humanos, se realiza la capacitación al personal sobre prevención de lavado de activos.

d. Gestión de Conducta de Mercado
(Res. SBS N° 4143-2019)

Quálitas Perú cuenta con la posición de Oficial de Conducta de Mercado (OCM), en concordancia con lo dispuesto en la Resolución SBS N° 4143-2019, Reglamento de Gestión de Conducta de Mercado del Sistema de Seguros.

La Oficial de Conducta de Mercado, es la Srta. Pamela Riofrio, que tiene entre sus principales funciones, la supervisión de la oferta de productos y de servicios, la transparencia de información y la gestión de reclamos. Quálitas Perú realiza informes periódicos, detallando el número de reclamos presentados, los motivos a los que se refiere estos reclamos, y el tiempo en que se les dio solución; especificando, si el resultado fue a favor de la empresa o del cliente.

Los reclamos pueden ser presentados en forma verbal (mediante comunicación telefónica) o de manera escrita (carta, llenado de formato impreso e incluso vía medios electrónicos, sea con correos electrónicos o a través de la página web).

En el ejercicio 2021, Quálitas Perú ha recibido y atendido 101 reclamos, de los cuales 60 han sido resueltos a favor del cliente.

Fortalezas y Riesgos**Fortalezas**

- Respaldo y experiencia del Grupo Quálitas, accionista controlador de la Compañía.
- Soporte en sistemas, procesos y lineamientos operativos proporcionado por Quálitas (México).
- Potencial del mercado local de seguros vehiculares (autos, camiones, ómnibus y flotas).
- Convenios con principales talleres multimarca y con proveedores de servicios para oportuna atención a clientes.
- Proceso de expansión a principales ciudades de provincias.

Riesgos

- Situación de competencia en el mercado, con empresas locales y extranjeras de experiencia en seguros vehiculares.
- Reducida cultura de seguros en la población peruana.
- Incertidumbre sobre el futuro desempeño de la economía por impacto de la pandemia y por la situación de inestabilidad política que se vive en el país.

SIMBOLOGIA

Fortaleza Financiera

A: Corresponde a instituciones con una sólida fortaleza financiera. Esta categoría agrupa a las principales instituciones del sistema financiero y del sistema de seguros, que cuentan con un sólido reconocimiento en el mercado, solidez en sus principales indicadores financieros y un entorno muy estable para el desarrollo de su negocio.

Adicionalmente, para las categorías de riesgo indicadas, **Class & Asociados S.A. Clasificadora de Riesgo** utiliza la nomenclatura (+) y (-), para otorgar una mayor graduación de riesgo relativa.

PRINCIPALES FUENTES DE INFORMACION

- Quálitas Compañía de Seguros S.A.
- Quálitas Controladora S.A.B. de C.V.
- Superintendencia de Banca, Seguros y AFP - SBS
- Superintendencia del Mercado de Valores – SMV
- Banco Central de Reserva del Perú – BCRP
- Instituto Nacional de Estadística e Informática - INEI

La clasificación de riesgo del valor constituye únicamente una opinión profesional sobre la calidad crediticia del valor y/o de su emisor respecto al pago de la obligación representada por dicho valor. La clasificación otorgada o emitida no constituye una recomendación para comprar, vender o mantener el valor y puede estar sujeta a actualización en cualquier momento. Asimismo, la presente clasificación de riesgo es independiente y no ha sido influenciada por otras actividades de la Clasificadora.